

Zasady regulowania opłat

Miejska Biblioteka Publiczna w Jaworze z siedzibą w Jaworze przy pl. Seniora 4, NIP: 665-10-10-662, REGON: 000787388, ustaliła zasady regulowania opłat:

1. Użytkownik może regulować zobowiązania wobec biblioteki:
 - a) opłaty za nieterminowy zwrot materiałów bibliotecznych:
 - gotówką w placówkach Biblioteki,
 - przez elektroniczny system płatności realizowany przez firmę PayU S.A - dotyczy wyłącznie opłaty jedynie za nieterminowy zwrot materiałów bibliotecznych.
 - a) pozostałe opłaty:
 - gotówką w placówkach Biblioteki.
2. Dostęp do serwisu pobierania opłat za nieterminowy zwrot materiałów bibliotecznych przez Miejską Bibliotekę Publiczną w Jaworze, za pośrednictwem bankowości elektronicznej, jest możliwy po zalogowaniu się na konto użytkownika za pomocą łącza internetowego poprzez katalog SOWA OPAC Miejskiej Biblioteki Publicznej w Jaworze.
3. Od każdej transakcji PayU pobiera prowizję w wysokości 1,50 %, która doliczana jest do kwoty opłaty, którą uiszcza Użytkownik.
4. Wygenerowana przez serwis kwota do zapłaty nie podlega podziałowi na raty.
5. Po dokonaniu płatności, użytkownik otrzymuje potwierdzenie dokonanej operacji na adres e-mail zgłoszony w systemie bibliotecznym.
6. Usunięcie z konta użytkownika opłat za nieterminowy zwrot materiałów bibliotecznych rozliczonych elektronicznie przez system PayU dokonywane jest automatycznie w momencie zaksięgowania przelewu przez bank.
7. Reklamacje związane z usługą bankowości elektronicznej należy zgłaszać bezpośrednio w placówce Biblioteki lub na adres mailowy: platnosci@mbp.jawor.pl.
8. Reklamację należy wnieść w terminie 14 dni od dnia, w którym usługa została wykonana lub miała być wykonana.
9. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia lub wpływu na adres e-mail wskazany w pkt. 7.
10. Jeśli w terminie, o którym mowa w punkcie 9, reklamacja nie zostanie rozpatrzona, Administrator systemu powiadomi Użytkownika pocztą elektroniczną o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
11. Biblioteka nie odpowiada za problemy techniczne leżące po stronie serwisu PayU.